



Abril 19, 2018

NORMATIVA

1. OBJETIVO DE LA COMPAÑÍA

1.1.- Ofrecer sus servicios a usuarios registrados en IVAO y entusiastas de la simulación aérea, con el fin de simular fielmente las operaciones presentadas en el sistema. Para ello, SmartJet Virtual prestará sin coste alguno, las herramientas y servicios que se estimen oportunos para dar servicio a las personas que formen parte de esta comunidad.

1.2.- Para cumplir dicho objetivo, los usuarios registrados que hagan uso de los servicios de SmartJet Virtual deberán respetar y cumplir la siguiente normativa desarrollada en tres apartados:

1. **Términos generales**
2. **Operaciones**
3. **Sistema de promoción; así como respetar y cumplir la normativa de IVAO.**

2. TÉRMINOS GENERALES

2.1.- Código de conducta: El usuario se comprometerá, a mantener un comportamiento correcto, tolerante y educado, mientras se esté haciendo uso de los sistemas de SMARTJET Virtual, tanto de la propia web y foro, como de la red IVAO. Cualquier violación de los derechos fundamentales de las personas, así como del uso fraudulento de los sistemas, implicará la suspensión inmediata del acceso al servicio. Dicha medida podría ser irrevocable a decisión de la dirección de SmartJet Virtual.

2.2.- Cualquier intento de sabotaje, hacking o de alteración de los sistemas de SMARTJET Virtual, serán motivo de cancelación inmediata del servicio, pudiéndose, además, tomar las acciones legales oportunas en materia de daños y perjuicios ocasionados.

2.3.- Privacidad: Los datos recopilados mediante el alta en SmartJet Virtual, son sólo utilizados por SMARTJET Virtual para el buen funcionamiento del servicio. Estos datos en ningún momento serán compartidos con terceros. Ocasionalmente, SMARTJET Virtual podrá enviar a sus usuarios comunicados y NOTAMs de interés general para la comunidad, pudiendo el usuario solicitar la no recepción de los mismos, ante cualquier miembro de la directiva SmartJet Virtual.

2.4.- Acceso a la compañía: Recursos Humanos convocará periódicamente procesos selectivos para nuevas tripulaciones técnicas en las cuales se mostrarán claramente los requisitos necesarios para poder optar a una plaza en SMARTJET Virtual. Dicha convocatoria no se saldrá de las siguientes directrices:

2.5.- La edad mínima para cursar el alta en SMARTJET Virtual, es de 18 años. No obstante desde la dirección se valorarán solicitudes de menor edad.

2.6.- El candidato deberá estar registrados en la red IVAO con un mínimo de 50 horas como piloto Y rango mínimo FS3 AS3.

2.7.- Pilotos profesionales que deseen acceder a la compañía deberán acreditar debidamente su licencia para obtener acceso directo.

2.8.- Los aspirantes deberán someterse al proceso selectivo indicado en la convocatoria (Siempre y cuando se indique en la web).

2.8.1.- Cualquier solicitud que no cumpla alguno de éstos requisitos, será automáticamente desestimada.

2.8.2.- SMARTJET Virtual mantendrá en todo momento la confidencialidad de todos los datos aportados por el candidato y no distribuirá su información a terceros.

2.8.3.- No serán aceptadas solicitudes de aspirantes que sean miembros del staff de otras compañías.

2.8.4.- Al mismo tiempo tampoco se aceptara que ningún miembro del staff de SmarJet-virtual que pertenezca a otras compañías, dadas las circunstancias de estrecha colaboración con la misma de SmartJet-virtual.

2.8.5- Admisión: La directiva de SMARTJET Virtual, se reservará el derecho de admisión de todas las altas registradas a través de su Web, no estando obligada a dar explicaciones en cuanto a las decisiones que se tomen en relación a esta materia. Asimismo, SmartJet Virtual se reservará el derecho de cancelar sin previo aviso y sin explicación, el acceso a aquellas personas que se consideren no idóneas para el buen funcionamiento de ésta comunidad.

2.8.6.-Cambios: SMARTJET Virtual se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones del servicio sin notificación alguna. Revise estos términos de servicio periódicamente para estar al día de los cambios más recientes.

3. OPERACIONES

3.1.- Los pilotos registrados en SMARTJET Virtual volarán las rutas y flota proporcionadas por la compañía a través del cliente VAMSYS. La descripción del cliente y su uso vienen detallados en su manual.

Los reportes (*PIREP's*) serán automáticamente enviados por el cliente al log del piloto.

3.2.- Compromiso:

3.3.- Realizar mínimo 1 vuelo de corto o mediano alcance en los 7 primeros días de su alta. Si no realiza el vuelo será dado de baja sin previo aviso.

3.4.- Realizar todos los vuelos ON-LINE a través de IVAO.

3.5.- Reportar todos los vuelos al cliente smartCARS V2.

3.6.- Reservas: Los pilotos podrán reservar rutas regulares de la compañía

3.7.- Cambio de ubicación: Si un piloto, desea desplazarse a otra ubicación, tras realizar un sector, sin realizar el vuelo de vuelta correspondiente, es decir realizar un "salto" o vuelo como pasajero, lo solicitará a través de la opción "Cambiar localización" de su menú "Acciones Piloto" de la web. Este cambio de localización está sujeto a las condiciones expresadas en el manual SmartCARS V2 PILOTO disponible en el Centro del Piloto.

4. SISTEMA DE PROMOCIÓN

4.1.- Rangos: Todos los aspirantes admitidos como piloto de *SMARTJET Virtual* ostentarán de inmediato el rango de Piloto.

4.2.- Ascenso de categoría: Aquellos Pilotos SMARTJET Virtual ascenderán por horas trabajadas para la compañía llegando al máximo Rango Chief Pilot.

4.3.- Acceso al STAFF: Los usuarios registrados a través de SMARTJET Virtual que deseen colaborar en la administración y gestión de la VA, podrán solicitarlo a la dirección a través del correo admin@smartjet-va.eu

SMARTJET

CEO



April 19, 2018

NORMATIVE

1. OBJECTIVE OF THE COMPANY

1.1.- Offer its services to registered users in IVAO and aerial simulation enthusiasts, in order to faithfully simulate the operations presented in the system. For this, SmartJet Virtual will provide, without cost, the tools and services deemed appropriate to serve the people who are part of this community.

1.2. - To fulfill this objective, registered users who make use of the services of SmartJet Virtual must respect and comply with the following regulations developed in three sections:

1. **General Terms**
2. **Operations**
3. **Promotion system; As well as respecting and complying with the IVAO regulations.**

2. GENERAL TERMS

2.1. - Code of conduct: The user will be committed, to maintain a correct, tolerant and educated behavior, while using the SMARTJet Virtual systems, both from the web and forum, and from the IVAO network. Any violation of the fundamental rights of the people, as well as the fraudulent use of the systems, will imply the immediate suspension of access to the service. Said measure could be irrevocable at the decision of the SMARTJet Virtual management.

2.2.- Any attempt of sabotage, hacking or alteration of the SMARTJet Virtual systems, will be cause of immediate cancellation of the service, being able also, to take the appropriate legal actions in matter of damages caused.

2.3. - Privacy: The data collected by the discharge in SMARTJet Virtual, are only used by SMARTJet Virtual for the good operation of the service. This data will at no time be shared with third parties. Occasionally, SmartJet Virtual may send to its user's communications and NOTAMs of general interest to the community, and the user may request that they not be received by any member of the Virtual SmartJet Directive.

2.4. - Access to the company: Human Resources will periodically call selective processes for new technical crews in which the requirements will be clearly shown to be eligible for a position in SmartJet Virtual. This call will not go beyond the following guidelines:

2.5. - The minimum age to enroll in SMARTJet Virtual, is 18 years. However from the management will be assessed applications of minor age.

2.6. - The candidate must be registered in the IVAO network with a minimum of 50 hours as pilot AND minimum range FS3 AS3.

2.6. - Professional drivers who wish to access the company must duly accredit their license to obtain direct access.

2.7. - Applicants must submit to the selective process indicated in the call (As long as indicated on the web).

2.8. - Any request that does not meet any of these requirements will be automatically dismissed.

2.8.1. - SMARTJet Virtual will maintain at all times the confidentiality of all the data contributed by the candidate and will not distribute its information to third parties.

2.8.2. - Applications from applicants who are members of the staff of other companies will not be accepted.

2.8.3. - At the same time, it will not be accepted that any member of the SmartJet-virtual staff belonging to other companies, given the circumstances of close cooperation with the same SMARTJet-virtual.

2.8.5. - Admission: The SMARTJet Virtual directive, will reserve the right of admission of all registrations registered through its Web, not being obliged to give explanations regarding the decisions that are taken in relation to this matter. Likewise, SMARTJet Virtual reserves the right to cancel without prior notice and without explanation, access to those persons who are considered not suitable for the proper functioning of this community.

2.8.6- Changes: SMARTJet Virtual reserves the right to modify the terms and conditions of the service without notification. Review these terms of service periodically to keep up with the latest changes.

3. OPERATIONS

3.1. - Pilots registered in SMARTJet Virtual will fly the routes and fleet provided by the company through the client. The description of the customer and their use are detailed in their manual. The reports (PIREP's) will be automatically sent by the client VAMSYS to the pilot's log.

3.2. - Commitment:

3.3. - Perform at least 1 short or medium range flight within the first 7 days of discharge. If you do not perform the flight, you will be discharged without prior notice.

3.4. - Carry out all ON-LINE flights through IVAO.

3.5. - Report all flights to the smartCARS V2.

3.6. - Reservations: Pilots will be able to book regular routes of the company

3.7.- Change of location: If a pilot wants to move to another location, after performing a sector, without performing the corresponding return flight, is to perform a "hop" or flight as a passenger, he will request it through the option "Change Location" section of your "Pilot Actions" menu on the web. This change of location is subject to the conditions stated in the SmartCARS V2 PILOT manual available in the Pilot Center.

4. PROMOTION SYSTEM

4.1. - Ranges: All the candidates admitted as pilot of SMARTJet Virtual will immediately have the rank of Pilot.

4.2. - Upgrade: Those Virtual SmartJet Pilots will ascend for hours worked for the company reaching the maximum Range Chief Pilot.

4.3. - Access to STAFF: Registered users through SMARTJET Virtual who wish to collaborate in the administration and management of the VA can request it to the address through the email admin@smartjet-va.eu



SMARTJET

CEO